



# 보험금 청구 서류안내

## ■ 공통 준비 서류

### 1. 보험금 청구서 양식(OTA)

↳ 사고내용 6하원칙 으로 기재, 개인신용정보 동의서에 필히 서명해야 함. 피보험자가 미성년자일 경우 부모님이 대신 서명.

### 2. 여권사본

### 3. 여권 출입국 스탬프 사본

↳ 출입국 도장 없는 경우 출입국 사실 증명서 제출.

### 4. 본인 통장사본

↳ 피보험자가 미성년자일 경우 부모님 통장과 가족관계 확인서 또는 등본을 첨부.

## ■ 해외에서 상해 · 질병으로 인해 해외 병원을 방문한 경우

### 1. 해외에서 사용한 병원 진단서 및 진료비내역서, 영수증 사본 등

↳ 국내에서 추가 진료를 받은 경우 해외 영수증과 함께 보내주시면 됩니다.

## ■ 해외에서 상해 · 질병을 입고 국내에서만 치료받은 경우

### 1. 목격자(또는 가이드) 확인서

### 2. 목격자(또는 가이드) 여권 사본

### 3. 목격자(또는 가이드) 여권 출입국 스탬프 사본

※ 친척이나 가족관계는 목격자 관계가 성립되지 않습니다.

### 4. 국내 병원 진료비내역서, 영수증 등

## ■ 휴대폰 도난

### 1. 폴리스 리포트 사본

### 2. 물품 영수증(필수 항목은 아님)

↳ 휴대폰을 제외한 일반 전자사전이나 카메라의 경우 최근에 구입 한 것은 영수증을 첨부 하시는 게 좋습니다.  
물품 영수증을 미 첨부 할 경우 보상금액 심사 시 감가상각 최저 가격으로 산정됨.

### 3. 도난당한 물품이 휴대폰일 경우에는 원부증명서(KT) 또는 가입사실 확인서(SK, LG)를 해당 통신사의 대리점 또는 콜센터에 연락하셔서 발급 받고 첨부 하셔야 합니다.

## ■ 휴대폰 도난(폴리스리포트 또는 공항확인서가 없는 경우)

### 1. 목격자(또는 가이드) 확인서

### 2. 목격자(또는 가이드) 여권 사본

### 3. 목격자(또는 가이드) 여권 출입국 스탬프 사본

※ 친척이나 가족관계는 목격자 관계가 성립되지 않습니다.

### 4. 물품 영수증(필수 항목은 아님)

↳ 휴대폰을 제외한 일반 전자사전이나 카메라의 경우 최근에 구입 한 것은 영수증을 첨부 하시는 게 좋습니다.  
보상금액 심사 시 물품 영수증을 미 첨부 할 경우 감가상각 최저 가격으로 산정됨.

### 5. 도난당한 물품이 휴대폰일 경우에는 원부증명서(KT) 또는 가입사실 확인서(SK, LG)를 해당 통신사의 대리점 또는 콜센터에 연락하셔서 발급 받고 첨부 하셔야 합니다.

## ■ 휴대폰 파손(공항에서 파손된 경우)

### 1. 공항확인서 사본

※ 파손된 부분의 사진을 첨부 하시면 심사가 더 빨리 진행 됩니다.

### 2. 수리비 영수증 또는 견적서

※ 수리가 되지 않을 경우 수리 불가확인서를 제출

↳ 수리 불가확인서는 특별한 양식이 없으며 해당 제품의 대리점이나 수리점의 직원이 수기로 적은 수리불가 메시지를 A4 양식에 기재 후 명함을 첨부 하는 것으로 준비 하시면 됩니다.

## ■ 휴대폰 파손(목적자 또는 가이드가 동행하여 파손을 목격한 경우)

### 1. 목적자(또는 가이드) 확인서

### 2. 목적자(또는 가이드) 여권 사본

### 3. 목적자(또는 가이드) 여권 출입국 스탬프 사본

※ 친척이나 가족관계는 목적자 관계가 성립되지 않습니다.

### 4. 수리비 영수증 또는 견적서

※ 수리가 되지 않을 경우 수리 불가확인서를 제출

↳ 수리 불가확인서는 특별한 양식이 없으며 해당 제품의 대리점이나 수리점의 직원이 수기로 적은 수리불가 메시지를 A4 양식에 기재 후 명함을 첨부 하는 것으로 준비 하시면 됩니다.

## □ 여권 분실후 재발급 (청구양식이 다름 - 여권 발급 인지대 보상)

### 1. 보험금 청구서 양식(OTA)

↳ 사고내용 6하원칙 으로 기재, 개인신용정보 동의서에 필히 서명해야 함. 피보험자가 미성년자일 경우 부모님이 대신 서명.

### 2. 출입국사실 확인서

### 3. 재발급받은 여권사본

↳ 출입국 도장 없는 경우 출입국 사실 증명서 제출.

### 4. 본인 통장사본

↳ 피보험자가 미성년자일 경우 부모님 통장과 가족관계 확인서 또는 등본을 첨부.

### 5. 여권발급 인지대 영수증 사본

위 목록을 구비 하신 후 우편 발송 및 팩스 접수 하시기 바랍니다.

접수 후 담당자가 지정되기까지는 업무일 기준으로 통상 3~4일 정도 소요되며,  
보상 금액이나 문의사항이 있으시면 에이스 보험 콜센터 1566-5800으로 문의 바랍니다.